

# Ръководство за инструменти за миграция за Cisco BroadWorks, Webex за BroadWorks и BroadCloud към RTM решения на едро

Версия: 2.0

<b>Общ преглед</b> .....	3
<b>Въздействие на миграцията</b> .....	3
Администратори .....	3
Потребители .....	3
<b>Архитектура на инструментите за миграция</b> .....	4
<b>Изисквания</b> .....	5
<b>План за миграция</b> .....	6
<b>Функции Автоматично мигрирани към Обаждания на едро</b> .....	7
<b>Поддържани устройства</b> .....	8
<b>Неподдържани устройства</b> .....	10
<b>Избор на пакети за разговори на едро</b> .....	11
<b>Преобразуване на потребителски акаунт на Cisco BroadWorks или BroadCloud в работно пространство за Webex Calling</b> .....	12
<b>Инструмент за генериране на токени</b> .....	13
Предварителни изисквания .....	13
Инструкции за бягане .....	14
Windows .....	14
macOS .....	14
<b>Задачи за настройка на Cisco BroadWorks</b> .....	15
Активиране на OCI-P свързаност .....	16
Уверете се, че Open Client Server е внедрен и активен .....	17
Активирайте активирането на номера .....	18
<b>Инструмент за извличане</b> .....	18
Инструмент за извличане за BroadCloud .....	18
Инструмент за извличане за Cisco BroadWorks и Webex за BroadWorks .....	19
<b>Предварителни изисквания</b> .....	19
<b>Ръководство за решение за RTM на едро</b> .....	<b>1</b>

Инструкции за бягане.....	20
Терминални регистрационни файлове.....	20
Изход.....	21
<b>Инструмент за трансформация.....</b>	<b>22</b>
Предварителни изисквания .....	22
Попълване на input/customers.csv .....	23
Инструкции за бягане .....	23
Windows.....	24
macOS.....	24
Предварителна проверка на клиент/потребител .....	24
Терминални регистрационни файлове.....	25
Доклад за изключение.....	25
Изход.....	25
<b>Инструмент за осигуряване.....</b>	<b>32</b>
Предварителни изисквания .....	32
Инструкции за бягане .....	33
Windows.....	33
macOS.....	33
Терминални регистрационни файлове.....	33
Изход.....	34
<b>Инструмент за преместване на устройството.....</b>	<b>36</b>
Инструмент за преместване на устройства за BroadCloud .....	36
Инструмент за преместване на устройство за Cisco BroadWorks и Webex за BroadWorks .....	37
SCP и SSH .....	37
Предварителни изисквания.....	38
Телефони Polycom.....	38
Инструкции за бягане.....	40
Терминални регистрационни файлове.....	41
Изход на инструмента за движение на устройството.....	42
<b>Възстановяване на миграцията .....</b>	<b>43</b>
Възстановяване на миграцията – BroadCloud Carrier.....	43
Възстановяване на миграцията – Cisco BroadWorks и Webex за BroadWorks .....	43
Инструкции за стартиране на инструмента за преместване на устройство в режим на връщане .....	44
<b>Възстановяване на профили .....</b>	<b>44</b>

Възстановяване на числа .....	44
Терминални регистрационни файлове.....	44
Възстановяване на профили .....	44
Възстановяване на числа .....	45
Приложение.....	45
Часови зони .....	45

## Общ преглед

Целта на този документ е да предостави подробни инструкции относно използването на инструменти, използвани за мигриране от Cisco BroadWorks, Webex за BroadWorks и BroadCloud към търговия на едро и Webex Calling. Този документ обхваща набор от инструменти за миграция, които помагат за мигрирането на съществуващи клиенти на Cisco BroadWorks, Webex4BroadWorks и BroadCloud към решението за едро до пазара.

## Въздействие на миграцията

Въздействията след миграцията са както следва:

### Администратори

След миграцията администраторите трябва:

- Започнете да използвате Partner Hub и Control Hub, за да конфигурирате функции, а не CommPilot.
- Преконфигурирайте всички функции, които не са част от миграцията.

**Забележка:** Трябва ръчно да мигрирате функциите, които не се мигрират автоматично след като инструментите за миграция са завършени.

### Потребители

Поддържаните функции трябва да работят след миграцията по същия начин, както са работили преди миграцията. Функциите за Webex Calling, които не се поддържат от миграцията, трябва да бъдат преконфигурирани на Webex след миграцията:

- Потребителите ще загубят историята на обажданията и съобщенията си.
- Потребителите ще загубят всички лични настройки и персонализации на ключовите линии и трябва да конфигурират отново тези настройки след миграцията. Примерите включват бързо набиране.

- Потребителите трябва да нулират своите кодове за достъп и пароли при първото влизане.
- Потребителите, които използват клиента UC-One, трябва при първото влизане да надстроят до приложението Webex.

## Архитектура на инструментите за миграция

Архитектурата на инструментите за миграция се състои от четири различни инструмента:

### 1. Инструмент за извличане

- а. Извлича предприятия, групи, номера, потребители, услуги, телефони и софтуерни клиенти от Cisco BroadWorks. Партньорите на BroadCloud трябва да подадат заявка за извличане в портала на доставчика на услуги.

### 2. Инструмент за трансформация

- а. Преобразува информацията, извлечена от инструмента за извличане, в JSON файл, който може да бъде редактиран.

### 3. Инструмент за осигуряване

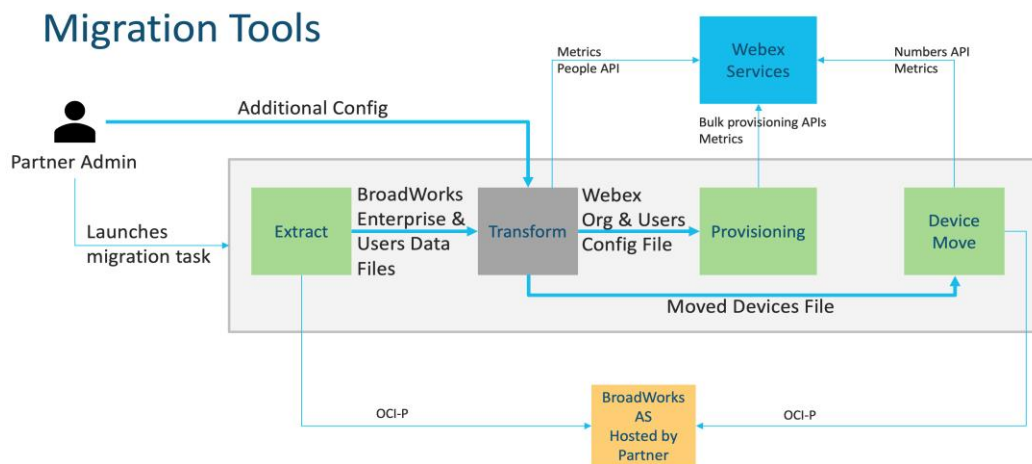
- а. Използва изходния файл JSON от инструмента за трансформиране за предоставяне на клиенти, местоположения, номера, потребители, услуги и телефони, използващи [Обществени API на Webex](#).

### 4. Инструмент за преместване на устройството

- а. Използва изходния файл на Transform Tool JSON, Transform Tool, за да изгради отново профилите и да рестартира телефони, да активира номера в Wholesale RTM решение и да деактивира телефонни номера в Cisco BroadWorks.
- б. Този инструмент поддържа връщане на телефонни и меки клиентски профили и активиране на номера обратно в Cisco BroadWorks.
- в. Партньорите на BroadCloud трябва да подадат заявка за миграция в портала на доставчика на услуги.

Следващата илюстрация представя как четирите инструмента работят последователно, като комуникират с Cisco BroadWorks, Public APIs и качват показатели към услугите на Webex за

бъдещи анализи, след като администраторът стартира задачите за миграция.



фигура1 Инструменти за миграция

## Изисквания

Преди да стартира инструменти за мигриране, партньорът трябва да отговаря на следните изисквания:

1. Партньорът и администраторският акаунт на партньора трябва да са включени в решението Wholesale RTM. По време на етапа на предварителна продажба от партньорите не се изисква да бъдат включени в Wholesale RTM решение за стартиране на инструмента за извличане.
2. Партньорът трябва да премине през контролния списък преди миграцията, за да се увери, че всички изисквания са изпълнени.
3. Cisco За да стартирате инструментите за извличане и преместване на устройство, са необходими идентификационни данни на системен администратор на BroadWorks. Това не е приложимо за партньори на BroadCloud.
4. Инструментите за извличане и преместване на устройството трябва да се стартират от вторичния Cisco BroadWorks Application Server по време на прозорец за поддръжка за минимизиране на риска. Партньорите на BroadCloud ще стартират инструмента за преместване на устройства от портала на доставчика на услуги.
5. Прегледайте списъка с поддържани устройства за Webex Calling - <https://help.webex.com/en-us/article/qkwt4j/Supported-devices-for-Webex-Calling> .
6. Прегледайте списъка с неподдържани устройства за Webex Calling - <https://help.webex.com/en-us/article/qkwt4j/Supported-devices-for-Webex-Calling> .

7. Партньорите трябва да поискат от своя екип за акаунти в Cisco да получи поддържаната версия на фърмуера за телефони и устройства.
8. Клиентите на UC-One трябва да надстроят до следните версии:
  - a. Клиентите на Desktop Communicator трябва да са версия 22.9.12 или по-нова
  - b. Клиентите на Mobile Connect трябва да са версия 3.9.14 или по-нова.
9. Машината на администратора трябва да има:
  - За инструмента за осигуряване е необходим JDK/JRE 1.8.
  - MAC и Linux машини изискват Python 3.10.5 или по-нова версия за Transform Tool.
10. Клиентите трябва да имат валиден адрес за фактуриране, а крайните потребители трябва да имат служебен имейл адрес , конфигуриран в Cisco BroadWorks. Ако стойностите не са зададени, администраторите на партньори трябва да се свържат с клиентите си, за да ги получат. Тези подробности трябва да бъдат добавени към CSV (стойности, разделени със запетая) файлове, преди да стартирате инструмента за трансформиране. Примерен CSV файл се предоставя с инструмента за трансформиране.

## План за миграция

Планът за миграция има 3 етапа:

1. Подготовка
  - Вземете копие на потребителски данни с инструмента за извличане
  - Генерирайте токен с помощта на инструмента за генериране на токени
  - Използвайте инструмента за трансформиране, за да форматирате потребителски данни
2. Осигуряване
  - Вземете най-новите потребителски данни с инструмента за извличане
  - Използвайте инструмента за трансформиране, за да форматирате потребителски данни
  - Предоставяне на потребителите с инструмента за осигуряване
3. Мигриране
  - Мигрирайте устройства с инструмента за преместване на устройства
  - Миграции без устройства [ Активиране на телефонни номера чрез Control Hub ]

Ако администраторите на партньори нямат устройства за преместване Cisco BroadWorks към търговия на едро, тогава не е необходимо да стартирате инструмента за преместване на

устройството. Администраторите на партньори могат да използват публичната връзка по-долу, за да активират телефонните номера директно през портала Control Hub.

<https://help.webex.com/en-us/article/wkj3f0/Manage-phone-numbers-in-Control-Hub>

**Забележка:** Деактивиране на телефонните номера в Cisco BroadWorks е по избор, ако партньорът администраторите активират своите телефонни номера чрез Control Hub.

## Функции Автоматично мигрирани към Обаждания на едро

Тези потребителски функции се мигрират автоматично от инструментите за мигриране:

- Настройки за гласови съобщения и персонализирани поздрави (гласовите съобщения са **не** мигрирал)
- Алтернативни номера
- BroadWorks навсякъде
- Зает Лампово поле
- CallerId (персонализирано име и телефонен номер)
- Повикване изчакване
- Настройки за пренасочване на повикване (Пренасочване на повикване винаги/Заето/Няма отговор/Недостъпен)
- Прехващане на повикване
- Не ме безпокойте
- Настройки на факса
- Отдалечен офис
- Облик на Споделено повикване
- Персонално едновременно позвъняване (включително график и селективни критерии)
- Уведомяване за обаждане (включително график и селективни критерии)
- Анонимно отхвърляне на повиквания
- Селективно отхвърляне на повикване
- Селективно пренасочване на повиквания
- Насочено приемане на обаждания и нахлуване
- Освободено вхлуване
- Push to Talk
- Поверителност

Тези групови функции се мигрират автоматично от инструментите за мигриране:

- Автоматичен придружител
  - Само едно ниво
  - Персонализирани поздрави
  - Настройки за пренасочване на повиквания (винаги, заето, избирателно)
  - Алтернативни номера
  - Празнично меню НЕ се предлага в Webex
  - Селективно отхвърляне на повикване
- Cisco BroadWorks Call Center Standard и BroadCloud Call опашка:
  - Основна конфигурация
  - Персонализирани поздрави
  - Агенти и супервайзори
  - Настройки за пренасочване на повиквания (винаги, заето, избирателно)
  - Алтернативни номера
  - Музика при изчакване
- Паркиране на повикване
- Поемане на повиквания
- Група за търсене
  - Настройки за пренасочване на повиквания (винаги, заето, селективно, недостъпно)
  - Алтернативни номера
- Код на местоположение (по един на местоположение или група)
- Група за пейджинг
- Графици (само на ниво група, корпоративните графици не се мигрират)
- Портал за глас
- Виртуална линия
- Музика при задържане

## Поддържани устройства

Поддържаните телефони ще бъдат автоматично създадени и присвоени на потребителите в Webex Calling от инструмента за осигуряване. Телефоните, отбелязани с „да“ в колоната „Поддържани в инструмента за преместване на устройства“, също ще бъдат автоматично преместени от Cisco BroadWorks или BroadCloud към Webex Calling , когато се стартира



**Инструменти за миграция за миграции на BroadWorks към едро RTM**

инструментът за преместване на устройството. Телефоните, отбелязани с „НЕ“ в тази колона, се нуждаят от ръчна намеса за промяна на URL на DMS в Cisco Шаблон за устройство на BroadWorks или в самия телефон.

Последната колона предоставя съпоставянето на моделите телефони с колоната „Тип на устройството“ на файла

transform-tool/input/newphones.csv. (Вижте Transform Tool за повече информация относно newphones.csv).

<b>Модел на телефона</b>	<b>Подкрепен в Инструмент за преместване на устройството</b>	<b>Въведете устройство нови телефони.csv</b>
Cisco MPP 6821	Да	DMS Cisco 6821
Cisco MPP 6841	Да	DMS Cisco 6841
Cisco MPP 6851	Да	DMS Cisco 6851
Cisco MPP 6861	Да	DMS Cisco 6861
Cisco MPP 6871	Да	DMS Cisco 6871
Cisco MPP 7811	Да	DMS Cisco 7811
Cisco MPP 7821	Да	DMS Cisco 7821
Cisco MPP 7832	Да	DMS Cisco 7832
Cisco MPP 7841	Да	DMS Cisco 7841
Cisco MPP 7861	Да	DMS Cisco 7861
Cisco MPP 8811	Да	DMS Cisco 8811
Cisco MPP 8832	Да	DMS Cisco 8832
Cisco MPP 8841	Да	DMS Cisco 8841
Cisco MPP 8845	Да	DMS Cisco 8845
Cisco MPP 8851	Да	DMS Cisco 8851
Cisco MPP 8861	Да	DMS Cisco 8861
Cisco MPP 8865	Да	DMS Cisco 8865
Cisco MPP 8875	Да	DMS Cisco 8875
Cisco ATA191	Да	DMS Cisco 191
Cisco ATA192	Да	DMS Cisco 192
Polycom VVX101	Да	DMS Polycom VVX101
Polycom VVX150	Да	DMS Polycom VVX150
Polycom VVX201	Да	DMS Polycom VVX201
Polycom VVX250	Да	DMS Polycom VVX250
Polycom VVX301	Да	DMS Polycom VVX301
Polycom VVX311	Да	DMS Polycom VVX311
Polycom VVX350	Да	DMS Polycom VVX350
Polycom VVX401	Да	DMS Polycom VVX401

Polycom VVX411	Да	DMS Polycom VVX411
Polycom VVX450	Да	DMS Polycom VVX450
Polycom VVX501	Да	DMS Polycom VVX501
Polycom VVX601	Да	DMS Polycom VVX601
Polycom Trio 8300	Да	DMS Polycom Trio8300
Polycom Trio 8500	Да	DMS Polycom Trio8500
Polycom Trio 8800	Да	DMS Polycom Trio8800
Polycom SoundStation 5000	Да	DMS Polycom SSIP5000
Polycom SoundStation 6000	Да	DMS Polycom SSIP6000
Yealink T33G	Да	DMS Yealink T33G
Yealink T41S	Да	DMS Yealink T41S
Yealink T42S	Да	DMS Yealink T42S
Yealink T43U	Да	DMS Yealink T43U
Yealink T46U	Да	DMS Yealink T46U
Yealink T46S	Да	DMS Yealink T46S
Yealink T48S	Да	DMS Yealink T48S
Yealink T48U	Да	DMS Yealink T48U
Yealink T53W	Да	DMS Yealink T53W
Yealink T54W	Да	DMS Yealink T54W
Yealink T57W	Да	DMS Yealink T57W
Yealink T58V	Да	DMS Yealink T58V
Yealink CP920	Да	DMS Yealink CP920
Yealink CP960	Да	DMS Yealink CP960
Yealink W52B	Да	DMS Yealink W52P
Yealink W56B	Да	DMS Yealink W56P
Yealink W60B	Да	DMS Yealink W60P
Yealink W70B	Да	DMS Yealink W70P
Yealink CP925	Да	DMS Yealink CP925
Yealink CP965	Да	DMS Yealink CP965

## Неподдържани устройства

Ако клиентът използва неподдържаните устройства от решението Wholesale RTM, тогава тези устройства не отговарят на условията за миграция. В този случай имате следните опции:

1. Осигурете нови телефони на Cisco BroadWorks, преди да мигрирате.
2. Оставете старите телефони в Cisco BroadWorks и потребителите трябва да инсталират приложението Webex , за да извършват и получават обаждания.

## Избор на пакети за разговори на едро

Инструментите за мигриране имат набор от настройки по подразбиране за избор на пакети за разговори на едро за абонати. Ако по-късно се желае друг пакет, той може да бъде променен в Control Hub от администратор на партньор.

### Cisco Конфигурация на пакета за миграция на BroadWorks

Всички абонати от мигрират от Cisco BroadWorks по подразбиране ще използва Webex Calling Package. Ако гласовият пакет на Webex е желан за абонати, на които не е назначено изчакване на повикване или гласова поща, това може да бъде активирано във файла partner.cfg на инструмента за трансформиране, като премахнете коментара на реда USE\_WEBEX\_VOICE\_PACKAGE.

### Картографиране на пакети за миграция на Webex за BroadWorks

Пакетите Webex за BroadWorks автоматично се съпоставят с пакети за обаждания на едро. Това не може да се конфигурира.

Пакет Webex за BroadWorks	Пакет за разговори на едро
Softphone	Гласови услуги на Webex
Основен	Webex Calling
Стандартно	Webex Suite
Премия	Webex Suite

### Картографиране на пакета за миграция на BroadCloud

Миграции от пакети с карти на BroadCloud Carrier въз основа на типа станция.

Картографирането по подразбиране може да бъде конфигурирано в конфигурационния файл conf/rialto\_station\_type\_to\_wholesale\_package.csv на инструмента за трансформиране.

Тип носеща станция BroadCloud	Пакет за разговори на едро
Основен	Гласови услуги на Webex
Конферентна зала	Гласови услуги на Webex
Изпращане на съобщения	Гласови услуги на Webex
Стандартно	Гласови услуги на Webex
Ръководител	Webex Suite

Всички други видове станции	Гласови услуги на Webex
--------------------------------	----------------------------

## Преобразуване на потребителски акаунт на Cisco BroadWorks или BroadCloud в работно пространство за Webex Calling

Работното пространство на Webex е телефон, който се споделя между много хора, например: например: телефони в конферентна зала, склад или фойе. Такива телефони могат да бъдат конфигурирани в Webex Calling като работни пространства на Webex вместо потребители на Webex. Налична е опция за трансформиране на потребителски акаунти от Cisco BroadWorks или BroadCloud Carrier в работните пространства автоматично по време на процеса на миграция.

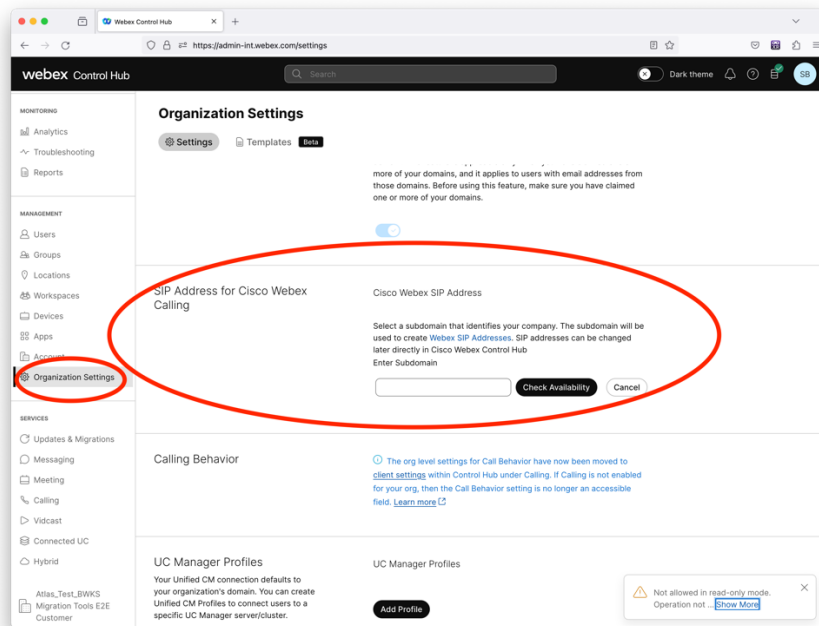
стъпки:

1. Във файла трансформирайте \_ инструмент / input/users.csv, задайте пакета "common\_area" на потребителите, които да бъдат трансформирани в работно пространство  
*пример: bwuser@domain,,обща\_област*
2. (Само BroadCloud) За да конвертирате всички потребителски акаунти от конкретен тип станция в работни пространства, добавете запис към transform-tool/conf/rialto\_station\_type\_to\_wholesale\_package.csv и задайте пакета Wholesale на „common\_area\_calling”  
*пример: конферентна\_зала\_v2,обаждаване в обща зона*
3. Стартирайте инструмента за трансформиране
4. Стартирайте инструмента за осигуряване
5. Отворете Control Hub на новосъздадената клиентска организация и задайте SIP домейн (вижте фигура 2, Конфигуриране на SIP домейн в Control Hub )
6. Стартирайте отново инструмента за осигуряване. Това ще създаде работните пространства и ще присвои телефони към тях.

## Инструменти за миграция за миграции на BroadWorks към едро RTM

Ограничения:

- Конфигурирането на потребителски функции (напр. пренасочване на повиквания, не безпокойте) не се прехвърля автоматично към работното пространство.



Фигура 2 Конфигуриране на SIP домейн в Control Hub

## Инструмент за генериране на токени

Партньорските администратори стартират този инструмент за генериране на токени поне веднъж, преди да започнат да изпълняват инструменти за мигриране. Изпълнението на този инструмент е еднократна дейност, след като акаунтът на партньора се включи в решението Wholesale RTM. Този инструмент позволява на администраторите на партньорите да влязат чрез уеб браузър, за да получат уникалния ТОКЕН, който е необходим за актуализиране на конфигурационните файлове на партньора за инструментите за миграция.

### Предварителни изисквания

1. След изтегляне извлекете двоичните файлове на инструмента за миграция
  - а. Задайте пътя на средата на JRE/JDK в token\_generator.sh за MAC и token\_generator.bat за Windows. Ако пътят на JAVA\_HOME вече съществува, той ще бъде използван повторно от инструмента.

MAC: JAVA\_HOME="/Users/cisco/jdk/zulu@1.8.282/Contents/ Начален екран/ "

Windows: JAVA\_HOME=C:\Progra~1\Java\jre1.8.0\_321

## Инструменти за миграция за миграции на BroadWorks към едро RTM

Забележка: Тази стъпка не е задължителна

### Инструкции за бягане

Изпълнете следната команда в терминала в директорията на генератора на токени:

Забележка:

- Портовете по-долу трябва да са налични за стартиране на инструмента за генериране на символи.
- Поне един от тези споменати портове трябва да е отворен за свързване в компютъра на потребителя.

**Портове:** 8080, 50009, 50010, 50011, 50012 и 50013

Windows

`token_generator.bat`

macOS

`./token_generator.sh`

Output:

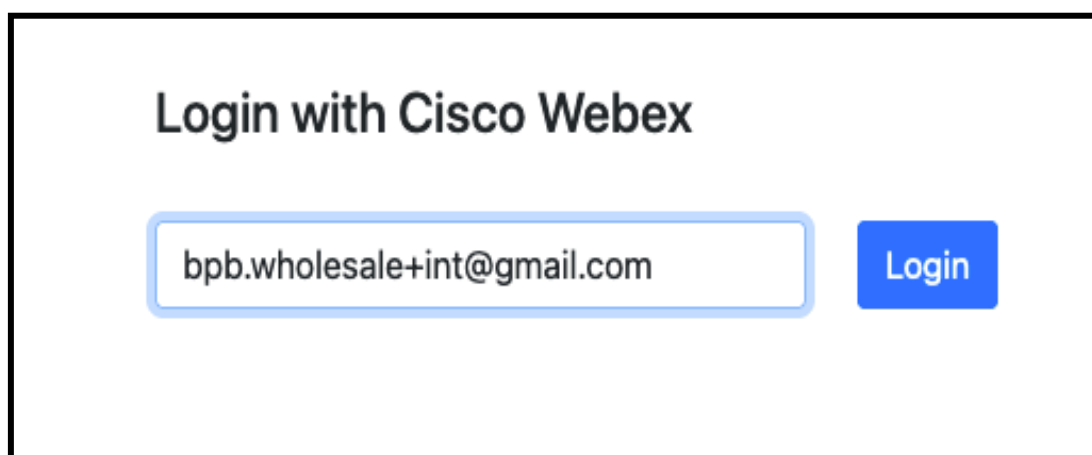
*Tool Name: Token Generator Tool*

*Version: 1.13.0*

*Load the URL in your web browser: http://localhost:8080*

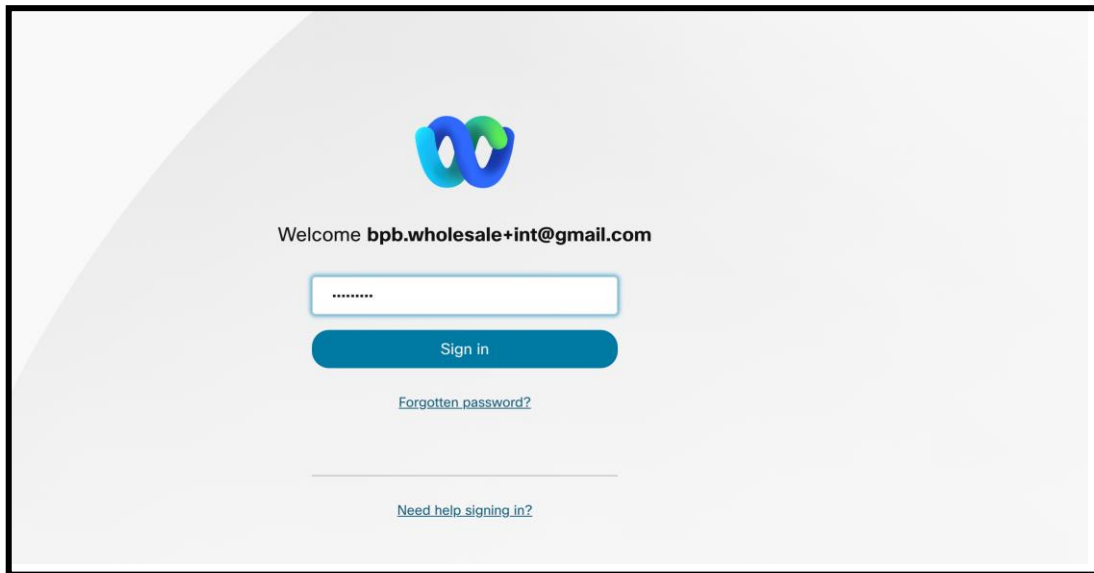
Отворете URL в уеб браузъра на терминала, влезте с идентификационните данни на партньорския администратор, за да получите TOKEN и копирайте същия за по-нататъшно използване.

Илюстрациите на потребителския интерфейс са дадени по-долу за справка:

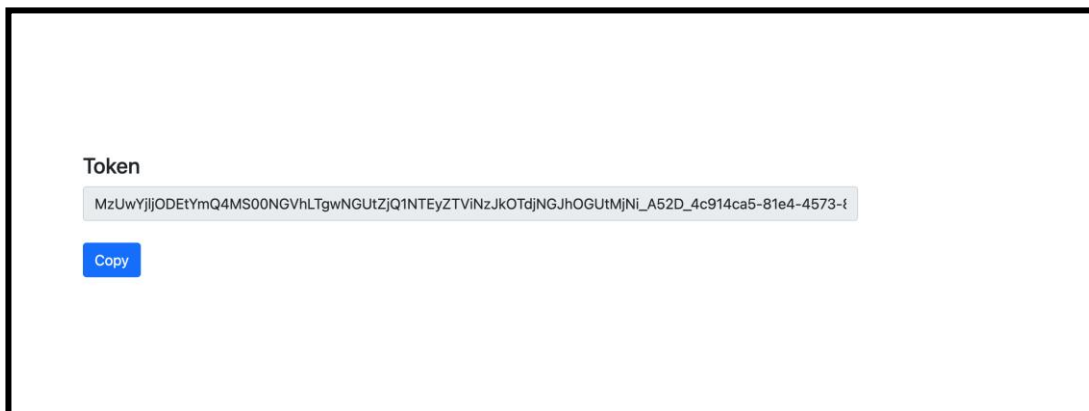


## Инструменти за миграция за миграции на BroadWorks към едро RTM

фигура3 : Влезте с Cisco Webex



фигура4 : Прозорец за идентификационни данни



Фигура 5: Генериране на токени

## Задачи за настройка на Cisco BroadWorks

Конфигурирайте следните стъпки, преди да стартирате инструментите за извличане и преместване на устройство във вторичния сървър на BroadWorks

Забележка:

- Това е приложимо за Cisco BroadWorks и Webex за BroadWorks.
- Тези стъпки НЕ са приложими за BroadCloud.

## Активиране на OCI-P свързаност

В Инструментът за преместване на устройството комуникира с BroadWorks чрез OCI-P команди, за да активирате OCI-P свързаността, използвайте стъпките по-долу:

**Стъпка 1:** Използвайте CLI, за да конфигурирате Общи настройки:

Изпълнете следната команда в CLI, за да преминете към директорията GeneralSettings:

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/GeneralSettings.
```

Изпълнете следната команда в CLI, за да получите текущите Общи настройки:

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/GeneralSettings> get
clientPort = 2208
clientPortEnabled = true
secureClientPort = 2209
secureClientPortEnabled = true
systemDomain = <>
```

Ако вашите настройки не отговарят на горните, използвайте комплект команда за преконфигуриране на вашите настройки.

**Стъпка 2:** Използвайте CLI, за да конфигурирате OCI прокси:

Променете директорията на OCI прокси:

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/OCIProxy
```

Изпълнете следния CLI, за да получите текущите настройки. Трябва да видите следното:

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/OCIProxy> get
enabled = true
enabledLoginLevelScreening = false
enableResponseCaching = false
responseCacheDurationHours = 24
responseCacheRenewPeriodMins = 30
messageQueueCapacity = 50
messageQueueTimeoutSeconds = 1800
```

Ако вашите настройки не отговарят на горните, използвайте **комплект** команда за преконфигуриране на вашите настройки.

**Стъпка 3:** Използвайте CLI, за да конфигурирате OCI Provisioning:

Промяна в директорията за осигуряване:

**Ръководство за решение за RTM на едро**



## Инструменти за миграция за миграции на BroadWorks към едро RTM

```
AS_CLI> cd /System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning
```

Изпълнете следната команда, за да получите текущите настройки за осигуряване на OCI:

```
AS_CLI/System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning> get  
Address Description
```

```
=====
```

```
127.0.0.1 local as
```

**Стъпка 4:** Изпълнете командата по-долу в CLI, за да проверите дали конфигурацията ви е правилна:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks and check  
that your output looks OK.
```

See below for sample output:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks
```

```
BroadWorks Managed Objects
```

```
=====
```

\* Server:

```
Identity.....: AS
```

```
Version.....: Rel_21.sp1_1.551
```

```
Administrative State..: Unlocked
```

\* Applications:

```
Name Version Deployed Administrative State Effective State
```

```
=====
```

```
ExecutionAndProvisioning 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
```

```
FlashPolicy 21.sp1_1.551 false Unlocked Stopped
```

```
OpenClientServer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
```

```
WebContainer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
```

4 entries found.

\* Hosted Applications:

```
Name Version Context Path Deployed
```

```
=====
```

```
CommPilot 21.sp1_1.551 / true
```

```
DeviceManagementFiles 21.sp1_1.551 /DeviceManagement true
```

```
JWSFiles 21.sp1_1.551 /FileRepos true
```

```
MediaFiles 21.sp1_1.551 /media true
```

```
OCIFiles 21.sp1_1.551 /ocifiles true
```

Намерени са 5 записа.

Уверете се, че Open Client Server е внедрен и активен

Използвайте командите по-долу, за да внедрите и стартирате Open Client Server на вторичния сървър на приложения, ако той не е внедрен или вече не е стартиран.

## Инструменти за миграция за миграции на BroadWorks към едро RTM

**Стъпка 1:** Разположете сървъра със следната CLI команда:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> deploy application OpenClientServer
```

**Стъпка 2:** Стартирайте сървъра с тази команда:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> start application OpenClientServer
```

Активирайте активирането на номера

Изпълнете следните команди в CLI, за да разрешите активирането на номерата:

**Стъпка 1:** Run the `AS_CLI> cd SubscriberMgmt/NumberActivation` command.

**Стъпка 2:** Run the `AS_CLI> set dnMode groupAndUserActivationEnabled` command.

**Стъпка 3:** At the confirmation prompt, enter Y.

## Инструмент за извличане

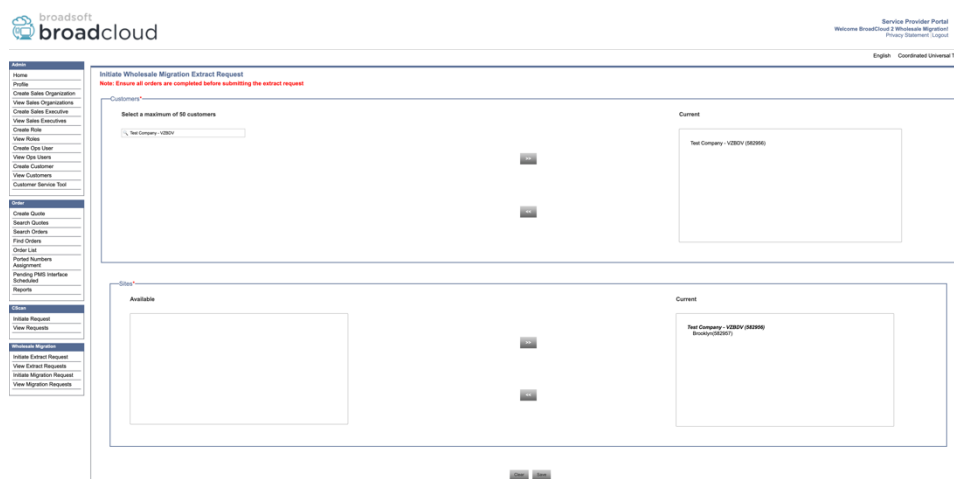
Инструмент за извличане за BroadCloud

Инструментът за извличане е интегриран в портала на доставчика на услуги BroadCloud.

Администратор на доставчик на услуги може:

1. Изпратете заявки за извлечения за до 50 клиенти<sup>1</sup> на заявка.
2. Изтеглете извлечения файл с данни в ZIP формат за до 28 дни от датата на подаване на заявката.

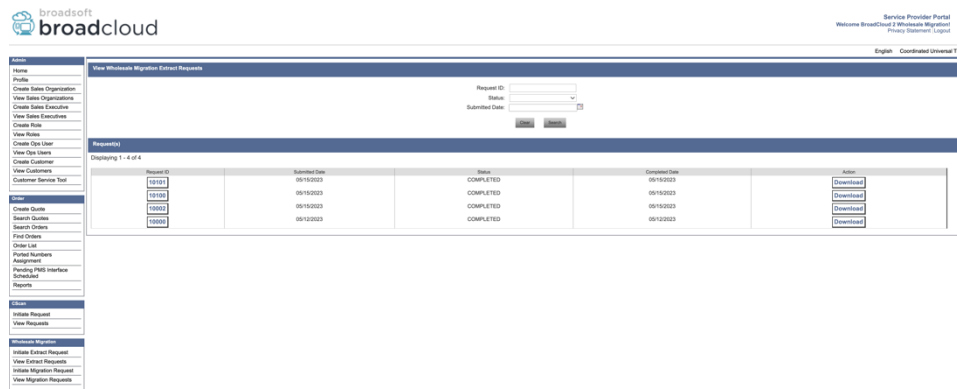
Фигурите по-долу показват портала на доставчика на услуги.



Фигура 6: Портал на доставчика на услуги

<sup>1</sup> Заявката за извлечение не може да бъде подадена за един и същи клиент повече от 10 пъти на ден.  
Ръководство за решение за RTM на едро

## Инструменти за миграция за миграции на BroadWorks към едро RTM



Фигура 7: Портал на доставчика на услуги

## Инструмент за извличане за Cisco BroadWorks и Webex за BroadWorks

1. Инструментът за извличане работи на вторичния сървър за приложения на Cisco BroadWorks в рамките на партньорската мрежа и се свързва чрез OCI-P.
2. Инструментът извлича необработени корпоративни, групови, числа, потребители, услуги, устройства и софтуерни клиентски данни от платформата Cisco BroadWorks или BroadCloud и извежда тези данни в XML файлове, които осигуряват входовете за инструмента за трансформиране.

Следващите раздели обясняват как да инсталирате и конфигурирате инструмента за извличане.

## Предварителни изисквания

1. SCP инструмента за извличане на двоични файлове към вторичен Cisco Сървър за приложения на BroadWorks.
2. SSH към вторичния Cisco BroadWorks Application Server, за да конфигурирате предпоставките и да стартирате инструмента за извличане.
3. Конфигурирайте доставчика на услуги и ИД на групата за извличане от Cisco BroadWorks в conf/exportTool.yml. Обърнете се към примерния YAML фрагмент по-долу:

*ServiceProviderID-A:*

*- GroupID-A1*

## Инструменти за миграция за миграции на BroadWorks към едро RTM

- GroupID-A2  
- GroupID-A3  
ServiceProviderID-B:  
- ALL

4. Уверете се, че вторичният потребителски ИД на сървъра за приложения на Cisco BroadWorks, паролата и името на хоста са правилни във файла conf/partner.cfg:

```
BROADWORKS_USER_ID = admin  
BROADWORKS_PASSWORD = admin  
BROADWORKS_HOST_NAME = localhost  
REFRESH_TOKEN = Partner administrator's refresh token copied from the Token Generator tool.  
MIGRATION_MODE = Supported values are webex_for_broadworks_to_wholesale. The default value is  
broadworks_to_wholesale. Use webex_for_broadworks_to_wholesale for Webex for BroadWorks migrations.
```

### Забележка:

- `REFRESH\_TOKEN` Свойството `` е задължително за миграция на Webex за BroadWorks.
1. Променете пътя на средата JDK/JRE във файла export.sh, ако вторичният път на среда JDK/JRE на Cisco BroadWorks Application Server е различен от файла:  
`JAVA_HOME=/usr/local/java/java_base`

### Инструкции за бягане

Изпълнете командата по-долу във вторичния сървър на приложения Cisco BroadWorks от директорията с инструменти за извличане:

```
./export.sh
```

### Терминални регистрационни файлове

Следните регистрационни файлове са налични в терминала при успешно експортиране:

Стартиране на инструмента за експортиране на данни на BroadSoft:

```
Running BroadSoft Data Export Tool  
*****  
Starting Export Tool v: 1.15.0  
Export started for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg  
Exporting users for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg  
Export users completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg  
Export completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg  
Export completed  
Export Dump Zip Directory : output/20221017223452_ExportTool  
Export Dump Zip File name :extracted_data_1666060500618.zip  
Zip file with the name extracted_data_1666060500618.zip has been created
```

## Инструменти за миграция за миграции на BroadWorks към едро RTM

*ZIP file creation process completed*

*Exported files converted as ZIP file*

\*\*\*\*\*

Изход

Изходен ZIP ( *извлечени\_данни\_<timestamp>.zip* ) файл ще бъде наличен в същата директория с инструменти за извличане. Използвайте командата по-долу, за да видите и използвате ZIP файла за въвеждане на Transform Tool:

*ls -ltr*

*drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 4 11:53 lib/*

*-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 956719 Oct 4 11:53 exportTool.jar*

*-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 2635 Oct 4 11:53 export.sh*

*drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 5 05:04 conf/*

*drwxrwxr-x 3 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 output/*

*drwxrwxr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 logs/*

*-rw-rw-r-- 1 bwadmin bwadmin 46341 Oct 17 22:35 extracted\_data\_1666060500618.zip*

## Инструмент за трансформация

Този инструмент за трансформиране се изпълнява за всички миграции.

Инструментът Transform работи на всеки компютър, включително лаптоп на администратор на партньор, и използва публичните API на Webex. Той чете изходния ZIP на инструмента за извличане ( *извлечени\_данни\_<timestamp>.zip* ) файл като вход и трансформира суровия XML във формат JSON, който се използва от инструмента за осигуряване.

### Предварителни изисквания

След като изтеглите и извлечете двоичните файлове на инструментите за миграция, конфигурирайте следните предпоставки:

1. Задайте REFRESH\_TOKEN ( *Токен, копиран от инструмента за генериране на токени* ) и NAME\_OF\_MAIN\_LOCATION във файла conf/partner.cfg:

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj  
NAME_OF_MAIN_LOCATION=Main
```

2. По избор задайте PROVISIONING\_ID (копиран от шаблона в Partner Hub) в conf/partner.cfg файл:

```
PROVISIONING_ID=YmE4MjFkZGYtYTIkNy00NDdlLWlwODctYmNkOTM2NjUyYWQ1
```

Забележка: За да получите по-пълна проверка на потребителски имейл , можете по избор да зададете PROVISIONING\_ID.

3. Конфигурирайте липсваща информация във файла input/customers.csv (вижте следващия раздел), ако липсва.
4. Добавете имейл адрес на краен потребител във файла input/users.csv.
5. Ако трябва да се предоставят нови телефони, добавете mac адреса и имейл адрес на новия телефон на потребителя към файла input/newphones.csv. Това се изисква само ако администраторите на партньорите искат да осигурят нови телефони в Wholesale calling.
6. По избор активирайте използването на MAC адреси от заглавката на User-Agent на съобщението SIP REGISTER, когато MAC адрес не е наличен в Cisco Профил на профил на устройство BroadWorks. Разкоментирайте реда „USE\_MAC\_ADDRESS\_FROM\_SIP\_REGISTER=yes“ във файл conf/partner.cfg

## Попълване на input/customers.csv

Файлът input/customers.csv предоставя данни, които може би липсват Cisco BroadWorks или BroadCloud. Този файл може да бъде оставен празен, ако цялата задължителна информация вече е налична. Не е нужно да попълвате всички колони, само липсващата информация е задължителна.

Забележка: Всички тези полета са незадължителни

Таблицата по-долу обяснява най-важните колони в input/customers.csv.

Име на колона	Правила
ИД	- в Cisco Корпоративен режим на BroadWorks: а) това е Cisco BroadWorks serviceProviderId за предприятието. б) Освен това е необходим отделен ред за всяка група в рамките на предприятието. Id е Cisco BroadWorks groupId. - в режим на доставчик на услуги на BroadWorks, това е Cisco BroadWorks groupId. - в BroadCloud, това е Rialto customerId.
външенId	Това е идентификатор, който съответства на вътрешния идентификатор на партньора за този клиент. Тази колона трябва да е уникална в рамките на партньорска организация на Webex. Тази колона не е задължителна, уникален идентификатор ще бъде генериран автоматично от инструмента за преобразуване. Тази колона не се използва за групи в предприятие.
клиентИме	За предприятието тази колона се използва като поле за име на клиент на Webex. За група в предприятие тази колона се използва като име на местоположение. <i>Имената на местоположения трябва да са уникални в рамките на едно предприятие.</i>
първичен имейл	Това се използва като имейл адрес на администратора на клиента на Webex. Тази колона не е задължителна за групи в предприятие.
Адресни колони	За предприятие адресът се използва като адрес за фактуриране и първи адрес на местоположение. За група в предприятието адресът се използва като адрес на местоположение.
часова зона	Моля, вижте приложението за информация за часовата зона.
език	<a href="https://help.webex.com/en-us/article/934ty8/Languages-Webex-supports">https://help.webex.com/en-us/article/934ty8/Languages-Webex-supports</a>
по подразбиране гласова поща	<a href="https://help.webex.com/en-us/article/n72vuiw">https://help.webex.com/en-us/article/n72vuiw</a>

## Инструкции за бягане

Стартирайте Transform Tool във всяка операционна система. Използвайте стъпките по-долу, за да стартирате инструмента в Windows и macOS:

## Windows

Изпълнете командата по-долу, за да стартирате Transform Tool в Windows:

```
transform.bat -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

## macOS

Изпълнете следните стъпки, за да стартирате инструмента за трансформация на MAC OS:

1. Създайте виртуална среда и инсталирайте зависимости, за да стартирате инструмента за трансформиране с помощта на Python:

```
python3 -m venv venv
source venv/bin/activate
python3 -m pip install requests
python3 -m pip install requests-oauthlib
```

2. Стартирайте инструмента за трансформиране:

```
./transform.sh -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

## Предварителна проверка на клиент/потребител

Инструментът за трансформиране прави извиквания на API към Webex , за да улови потенциални проблеми с обезпечаването. По подразбиране ще потвърди адреса и основния имейл на клиента. Ако стойността PROVISIONING\_ID е посочена във файла conf/partner.cfg, тя също ще потвърди информацията за местоположението. Резултатите от предварителната проверка са включени в отчета за изключение.

Освен това могат да се добавят следните незадължителни параметри, когато се изпълнява инструментът за преобразуване:

- -предварителна проверка  
В допълнение към стартирането на API за предварителна проверка за информация за клиент, инструментът за трансформиране също ще стартира API за предварителна проверка за имейлите на абоната.
- -информация за предварителна проверка  
По подразбиране в отчета за изключения са включени само грешки при предварителна проверка (т.е. проблеми, които ще блокират обезпечаването). Добавянето на този флаг ще включва и успешни резултати от предварителната проверка (напр. ако вече съществува организация на Webex, която може да бъде прикачена автоматично).

Забележка: грешкаinfo отнема допълнително време за изпълнение.



## Терминални регистрационни файлове

Следните регистрационни файлове в терминала при успешна трансформация:

*Summary Report*

*BroadWorks enterprises that can be successfully migrated: 1*

*BroadWorks enterprises that cannot be migrated: 0*

*BroadWorks users that can be successfully migrated: 4*

*BroadWorks users that cannot be migrated: 0*

*Phones that can be successfully migrated: 3*

*Phones that are not compatible with Webex Calling: 0*

## Доклад за изключение

Инструментът за трансформиране генерира отчета за изключение вътре *изход/<timestamp>/exception\_report.txt* директория. Можете да използвате този отчет, за да идентифицирате проблемите, които ще засегнат миграцията, и да ги коригирате в Cisco Система BroadWorks.

След като промените потребителските данни, за да разрешите изключението, стартирайте отново инструментите за извличане и трансформиране с новите данни. Примерният файл с отчет за изключения, както следва:

*Exception Report*

*Tue Oct 18 08:12:09 2022*

*Enterprises with Communication Barring Feature*

*Recommendation: manually configure the Outgoing Calling Plan in Control Hub*

---

*collabmigrationtestGRP\_engg*

## Изход

Изходен JSON ( *customer.json* ) файл ще бъде наличен в *изход/<timestamp>/<groupid>* директория. Пробата *customer.json* файлът е както следва:

```
{
  "customer": {
    "provisioningId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PROVISIONINGID!!!!!!!!!!",
    "packages": [
      "webex_calling",
      "common_area_calling"
    ],
    "externalId": "external_id_engg_grp1",
```

## Инструменти за миграция за миграции на BroadWorks към едро RTM

```
"address": {
  "addressLine1": "100 Main Street",
  "addressLine2": "",
  "city": "Gaithersburg",
  "stateOrProvince": "MD",
  "zipOrPostalCode": "20877",
  "country": "US"
},
"customerInfo": {
  "name": "Engineering Group - 1",
  "primaryEmail": "amareswaranvel+engineeringgroup1@gmail.com"
},
"provisioningParameters": {
  "calling": {
    "location": {
      "name": "Main",
      "address": {
        "addressLine1": "100 Main Street",
        "addressLine2": "",
        "city": "Gaithersburg",
        "stateOrProvince": "MD",
        "zipOrPostalCode": "20877",
        "country": "US"
      },
    },
    "timezone": "America/New_York",
    "language": "en_us",
    "numbers": [
      "+15205551101",
      "+15205551102",
      "+15205551103",
      "+15205551104",
      "+15205551105",
      "+15205551106",
      "+15205551107",
      "+15205551108",
      "+15205551109",
      "+15205551110"
    ],
    "mainNumber": "+15205551101"
  }
}
```

## Инструменти за миграция за миграции на BroadWorks към едро RTM

```
}
},
"broadworks_info": {
  "service_provider_id": "collabmigrationtestSP_engg",
  "group_id": "collabmigrationtestGRP_engg"
},
"subscribers": [
  {
    "amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com": {
      "subscriber": {
        "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
        "email": "amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com",
        "package": "webex_calling",
        "provisioningParameters": {
          "firstName": "Benjamin",
          "lastName": "Jack",
          "primaryPhoneNumber": "+15205551102",
          "extension": "1102"
        }
      }
    },
    "features": [
      {
        "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
          "enabled": true,
          "sendBusyCalls": {
            "enabled": true,
            "greeting": "DEFAULT"
          },
          "sendUnansweredCalls": {
            "enabled": true,
            "greeting": "DEFAULT",
            "numberOfRings": 3
          },
          "messageStorage": {
            "mwiEnabled": true,
            "storageType": "EXTERNAL",
            "externalEmail": "engineering17861@mailnator.com"
          }
        }
      }
    ]
  },
  ],
```

**Инструменти за миграция за миграции на BroadWorks към  
едро RTM**

```
"devices": [  
  {  
    "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",  
    "product": "DMS Cisco 7861",  
    "mac": "CC98914EAAD7"  
  }  
]  
}  
,  
{  
  "amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com": {  
    "subscriber": {  
      "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",  
      "email": "amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com",  
      "package": "webex_calling",  
      "provisioningParameters": {  
        "firstName": "Lucas",  
        "lastName": "Oliver",  
        "primaryPhoneNumber": "+15205551103",  
        "extension": "1103"  
      }  
    },  
    "features": [  
      {  
        "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {  
          "enabled": true,  
          "sendBusyCalls": {  
            "enabled": true,  
            "greeting": "DEFAULT"  
          },  
          "sendUnansweredCalls": {  
            "enabled": true,  
            "greeting": "DEFAULT",  
            "numberOfRings": 3  
          },  
          "messageStorage": {  
            "mwiEnabled": true,  
            "storageType": "EXTERNAL",  
            "externalEmail": "engineering16821@mailnator.com"  
          }  
        }  
      }  
    ]  
  }  
}
```

## Инструменти за миграция за миграции на BroadWorks към едро RTM

```
    }
  ],
  "devices": [
    {
      "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
      "product": "DMS Cisco 6821",
      "mac": "5486BCAE7E45"
    }
  ]
},
{
  "amareswaranvel+leojackson@gmail.com": {
    "subscriber": {
      "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
      "email": "amareswaranvel+leojackson@gmail.com",
      "package": "webex_calling",
      "provisioningParameters": {
        "firstName": "Leo",
        "lastName": "Jackson",
        "primaryPhoneNumber": "+15205551104",
        "extension": "1104"
      }
    }
  },
  "features": [
    {
      "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
        "enabled": true,
        "sendBusyCalls": {
          "enabled": true,
          "greeting": "DEFAULT"
        },
      },
      "sendUnansweredCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT",
        "numberOfRings": 3
      },
      "messageStorage": {
        "mwiEnabled": true,
        "storageType": "EXTERNAL",
        "externalEmail": "engineeringmacpc@mailnator.com"
      }
    }
  ]
}
```

## Инструменти за миграция за миграции на BroadWorks към едро RTM

```
    }
  }
}
],
"devices": []
}
},
{
"amareswaranvel+owenalex@gmail.com": {
  "subscriber": {
    "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
    "email": "amareswaranvel+owenalex@gmail.com",
    "package": "webex_calling",
    "provisioningParameters": {
      "firstName": "Owen",
      "lastName": "Alexander",
      "primaryPhoneNumber": "+15205551101",
      "extension": "1101"
    }
  }
},
"features": [
  {
    "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
      "enabled": true,
      "sendBusyCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT"
      },
      "sendUnansweredCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT",
        "numberOfRings": 3
      },
      "messageStorage": {
        "mwiEnabled": true,
        "storageType": "EXTERNAL",
        "externalEmail": "engineering8811@mailnator.com"
      }
    }
  }
],
```

**Инструменти за миграция за миграции на BroadWorks към  
едро RTM**

```
"devices": [  
  {  
    "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",  
    "product": "DMS Cisco 8811",  
    "mac": "F87B204E4066"  
  }  
]  
},  
"auto_attendants": [],  
"call_queues": [],  
"hunt_groups": [],  
"schedules": [],  
"call_parks": [],  
"call_pickups": [],  
"paging_groups": [],  
"voice_portals": [  
  {  
    "name": "Automated Voice Portal",  
    "firstName": "Automated",  
    "lastName": "Voice Portal",  
    "languageCode": "en_us",  
    "phoneNumber": "+15205551105",  
    "extension": "1105"  
  }  
],  
"shared_call_appearances": [],  
"business_communicator_desktop_to_upgrade_to_webex_app": [  
  "PC Comm - Engg Device Profile"  
],  
"connect_client_to_upgrade_to_webex_app": [],  
"locations": [],  
"webex_for_broadworks_info": {  
  "users": [  
    {  
      "id":  
"Y2IzY29zcGFyazovL3VzL1NVQINDUKICRVlvY2QzNGViNWYtYTVmMi00OWQ1LTlkNWMTZTg1MDJiMDE4YTQ5"  
    }  
  ],  
  "hydra_orgId":  
"Y2IzY29zcGFyazovL3VzL09SR0FOSVpBVEIPTi9jMjIjYTMwNC1mODQ4LTRlOTktYWVmYy0zYWwRIMjBmYTgzZTg",  
  "hydra_customer_config_id":  
"Y2IzY29zcGFyazovL3VzL0VOVEVSUFJJU0UvYmlyMzA1MDEtMTUzMS00MzNiLTlIM2Q0ODExY2FIYUExYmVk"  
}
```

**Забележка:** `webex\_for\_broadworks\_info` Свойството JSON присъства само за Webex за миграции на BroadWorks. Свойството `broadcloud\_info` JSON присъства само за миграции на BroadCloud.

## Инструмент за осигуряване

Инструментът за осигуряване може да работи на всяка машина, обикновено (администраторски лаптоп на партньора) и използва публичните API на Webex . Той чете изхода на инструмента за трансформиране JSON ( *customer.json* ) файл като вход и предоставяне на клиенти, местоположения, номера, потребители, услуги и устройства в решението Webex Wholesale RTM.

### Предварителни изисквания

Конфигурирайте следните предпоставки в директорията с инструменти за осигуряване:

1. Инсталирайте Java 8, 11 или 17 на компютъра. Java се предлага от много източници, включително:  
<https://learn.microsoft.com/en-us/java/openjdk/download>  
<https://aws.amazon.com/corretto/>  
[https://download.oracle.com/java/17/latest/jdk-17\\_macos-x64\\_bin.dmg](https://download.oracle.com/java/17/latest/jdk-17_macos-x64_bin.dmg)
2. След като изтеглите и извлечете двоичните файлове на инструментите за миграция, задайте променливата на средата JAVA\_HOME в provideing\_tool.sh за MAC и provideing\_tool.bat за Windows.
3. Файлът partner.cfg:
  - Задайте WHOLESALE\_PROVISIONING\_ID и REFRESH\_TOKEN (токен, копиран от инструмента за генериране на токени). Администраторите на партньорите трябва да се свържат с екипа си за акаунти, за да получат PROVISIONING\_ID:

```
WHOLESALE_PROVISIONING_ID = Y2U4YWQxYmQtMWZlNy00NjRiLWExMmItMGJkODMzN2U5NmU0  
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
```
  - Задайте ALLOW\_ADMIN\_INVITE\_EMAILS на false, ако партньорът не иска да изпраща имейл за добре дошли на потребителите. Стойността по подразбиране е вярно.
4. Използвайте свойството WEBEX4BWKS\_EMAIL\_SUBJECT за миграции на Webex за BroadWorks, за да изпратите темата на имейл със заявка за промяна на паролата за абонатите на Webex за BroadWorks.
5. Използвайте свойството WEBEX4BWKS\_EMAIL\_BODY за миграции на Webex за BroadWorks, за да изпратите тялото на имейла със заявка за промяна на паролата за абонатите на Webex за BroadWorks.

За миграции на BroadCloud същия регион,



## Инструменти за миграция за миграции на BroadWorks към едро RTM

1. Инструментът ще пропусне предоставянето на номера, устройства и споделени изяви на повиквания.
2. Инструментът ще създаде потребители и виртуални потребители с разширение и временно разширение.

За миграции на BroadCloud друг регион,

1. Инструментът ще осигури номера, устройства и споделени изяви на повиквания.
2. Инструментът ще създаде потребители и виртуални потребители с действителни телефонни номера и разширение.

Забележка: Всички миграции на Europe BroadCloud са към друг регион.

### Инструкции за бягане

Използвайте стъпките по-долу, за да стартирате инструмента в Windows и macOS:

#### Windows

Изпълнете следните стъпки, за да стартирате инструмента на Windows OS:

*To provision single customer:*

```
provision.bat -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

*To provision multiple customers:*

```
provision.bat -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

#### macOS

Изпълнете следните стъпки, за да стартирате инструмента на MAC OS:

*To provision single customer:*

```
./transform.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

*To provision multiple customers:*

```
./transform.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

### Терминални регистрационни файлове

Следват регистрационните файлове в терминала за успешно обезпечаване:

*Tool Name: Provisioning Tool*

*Version: 1.15.0*

```
***** Started Processing File : input/customer.json *****
```

## Инструменти за миграция за миграции на BroadWorks към едро RTM

*Provisioning Customer*

*Waiting for customer external\_id\_engg\_grp1 to complete provisioning...*

*Waiting for customer external\_id\_engg\_grp1 to complete provisioning...*

*Customer external\_id\_engg\_grp1 status : provisioned*

*Provisioning Numbers*

*Provisioning Users*

*Provisioning User Features*

*Provisioning Greetings*

*Provisioning Schedules*

*Provisioning Devices*

*Provisioning Shared Call Appearances*

*Provisioning Auto Attendants*

*Provisioning Call Queues*

*Provisioning Hunt Groups*

*Provisioning Group Pagings*

*Provisioning Call Parks*

*Provisioning Call Pickups*

*Provisioning Voice Portal*

*\*\*\*\*\* Completed File : input/customer.json \*\*\*\*\**

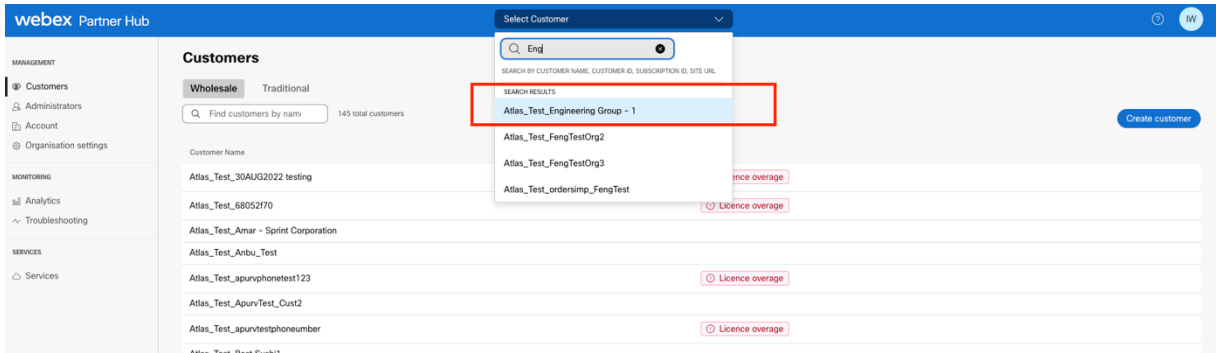
### Изход

Инструментът за осигуряване генерира отчети за успех и грешки в *изход/<external\_id>/\*.успех/грешка* файлове. Прегледайте успеха на изхода и регистрационните файлове за грешки, за да проверите успешното обезпечаване.

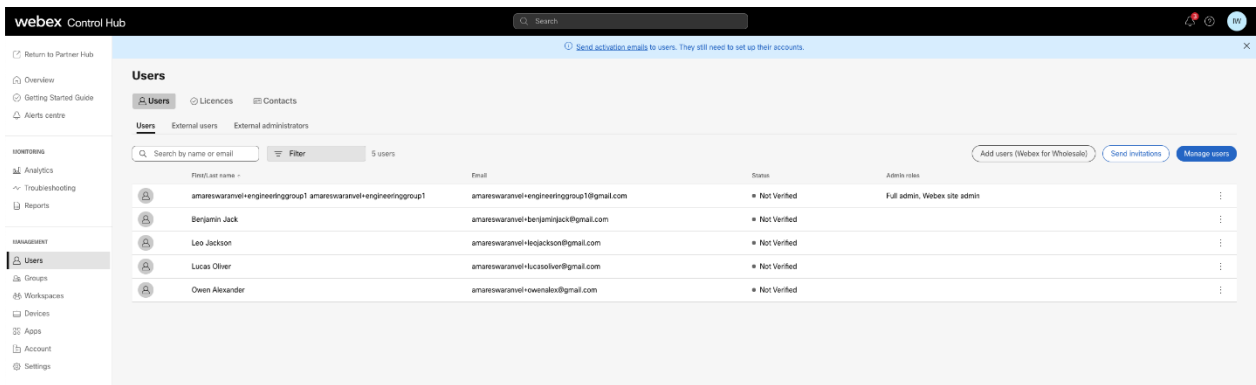
**Забележка:** След успешно обезпечаване администраторите на клиенти и крайните потребители ще получат имейл от решението Wholesale RTM.

Администраторите на партньори могат да проверят предоставянето на клиенти в портала Partner Hub и Control Hub. Вижте следните илюстрации от портала на Partner Hub и Control Hub:

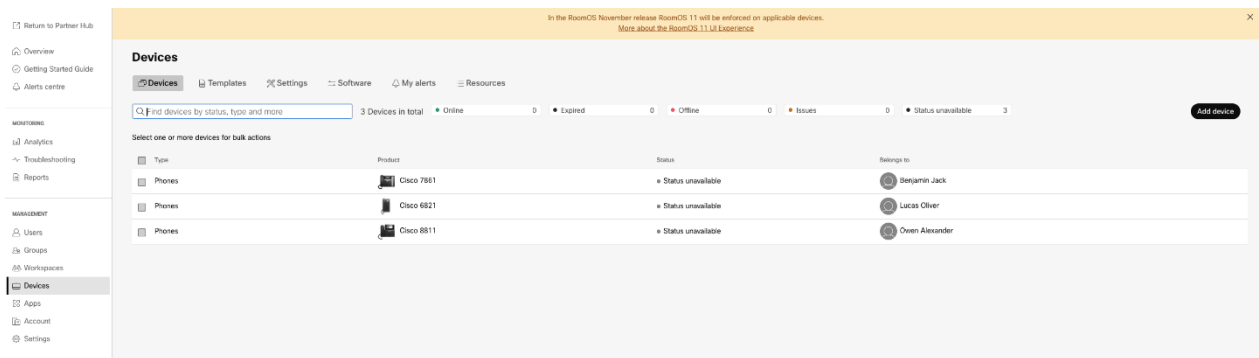
## Инструменти за миграция за миграции на BroadWorks към едро RTM



Фигура 8: Партньорски център



Фигура 9: Контролен център



Фигура 10: Устройства

## Инструменти за миграция за миграции на BroadWorks към едро RTM

Phone Number	Extension	Location	Assigned To
+15205551101		Main	Owen Alexander
+15205551102		Main	Benjamin Jack
+15205551103	1103	Main	Lucas Oliver
+15205551104		Main	Leo Jackson
+15205551105	1105	Main	Voice messaging
+15205551106		Main	
+15205551107		Main	
+15205551108		Main	
+15205551109		Main	
+15205551110		Main	
	1101	Main	Owen Alexander
	1102	Main	Benjamin Jack
	1104	Main	Leo Jackson

Фигура 11: Повикване

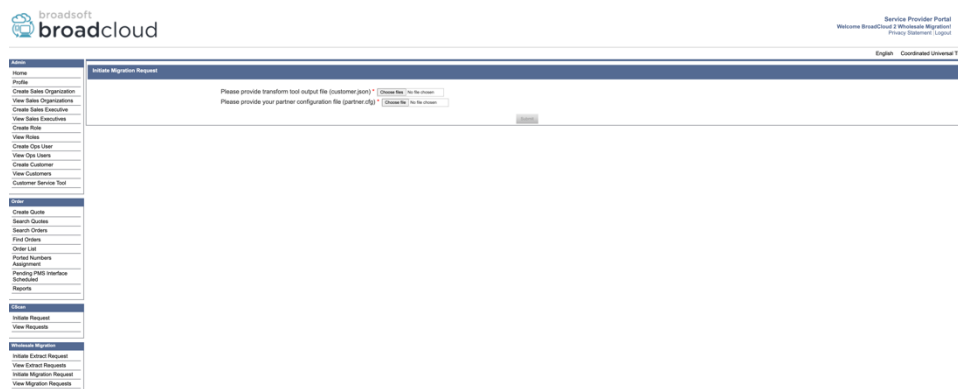
## Инструмент за преместване на устройството

### Инструмент за преместване на устройства за BroadCloud

За партньори на BroadCloud използвайте портала за доставчик на услуги, за да изпратите заявка за миграция за номера, устройства и SCA миграции.

В рамките на портала на доставчика на услуги една заявка за миграция може да включва до 50 клиента. В рамките на един ден могат да бъдат подадени максимум 10 заявки.

Фигурите по-долу показват портала на доставчика на услуги.



Фигура 12: Портал на доставчика на услуги

## Инструменти за миграция за миграции на BroadWorks към едро RTM



Фигура 13: Портал на доставчика на услуги

### Инструмент за преместване на устройство за Cisco BroadWorks и Webex за BroadWorks

За миграции на Cisco BroadWorks и Webex за BroadWorks инструментът работи на вторичния сървър за приложения на Cisco BroadWorks в рамките на партньорската мрежа и се свързва с AS чрез OCI-P. Той използва изхода на инструмента за трансформиране JSON ( *customer.json* ) файл като вход и изпълнете командите OCI-P за мигриране на устройства и софтуерни клиенти.

При успешна операция инструментът за преместване на устройството ще:

1. Дерегистрирайте устройствата от Cisco BroadWorks и ги регистрирайте в Търговия на едро.
2. Потребителите, използващи UC-One клиента, ще пренасочват към приложението Webex при първото влизане.
3. Деактивирайте телефонните номера от Cisco BroadWorks или премахнете телефонните номера от BroadCloud.
4. Активирайте номера в Търговия на едро.
5. Създавайте Споделено повикване в едро за миграции на BroadCloud. [Тази стъпка е приложима само за миграции на BroadCloud].

**Забележка:** Ако там няма устройства, регистрирани в Cisco BroadWorks или BroadCloud, които трябва да бъдат мигрирани, тогава няма нужда да стартирате инструмента за преместване на устройства.

### SCP и SSH

1. SCP инструмента за преместване на устройството към вторичния сървър за приложения на Cisco BroadWorks.

2. SSH към вторичния сървър на приложения Cisco BroadWorks, за да конфигурирате предпоставките и да стартирате инструмента за преместване на устройство.

#### Предварителни изисквания

1. Задайте REFRESH\_TOKEN ( *Токен, копиран от инструмента за генериране на токени* ) във файла conf/partner.cfg:

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
```

2. Уверете се, че вторичният потребителски ИД , парола и име на хост на сървъра за приложения на Cisco BroadWorks са правилни във файла conf/deviceMoveTool.conf:

```
BROADWORKS_USER_ID = admin
```

```
BROADWORKS_PASSWORD = admin
```

```
BROADWORKS_HOST_NAME = localhost
```

3. Уверете се, че пътят на средата на JDK/JRE е правилен в devicemove.sh

```
JAVA_HOME=/usr/local/java/java_base
```

#### Телефони Polycom

За да преместите телефони Polycom от Cisco BroadWorks към Wholesale Calling, администраторът на партньор трябва да създаде нов тип файл за самоличност/профил на устройство на системно ниво в Cisco BroadWorks **всеки** Шаблон за устройство Polycom. Вижте фигура 14 и качете файла с потребителски файл файл `device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom_vvx.cfg` . След като качите новия файл на устройството, уверете се, че новосъздаденият файл съществува на ниво група. Също така се уверете, че файл `migration_%BWMAC ADDRESS%.cfg` не е в конфликт с нито един съществуващ файл във вашата система).

Забележка: `device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom_vvx2.cfg`

Използва се вътрешно от инструмента за преместване на устройството.

Процесът на миграция за телефони Polycom:

- 1 Инструментът за преместване на устройство замества файла %BWMACADDRESS%.cfg на ниво устройство с polycom\_vvx2.cfg. Имайте предвид, че този файл се отнася до migration\_%BWMACADDRESS%.cfg.
2. Изградете отново профилите на устройства на ниво група или ниво устройство<sup>2</sup>.
3. Инструментът за преместване на устройството пита Cisco BroadWorks Application Server за рестартиране на телефони на ниво група или ниво на устройството.
4. След заявката за рестартиране телефоните на Polycom изтеглят и обработват %BWMACADDRESS%.cfg, който изисква от телефоните на Polycom да се изтеглят и обработват migration\_%BWMACADDRESS%.cfg, който задава device.prov.serverName на <https://plcm.sipflash.com><sup>3</sup>
5. Телефонът Polycom изтегля %BWMACADDRESS%.cfg от <https://plcm.sipflash.com> и ще се управлява от Webex Calling DMS.

---

<sup>2</sup> Действието на ниво група или устройство зависи от конфигурацията на параметър deviceLevelRebuild във файла device-move-tool/conf/partner.cfg.

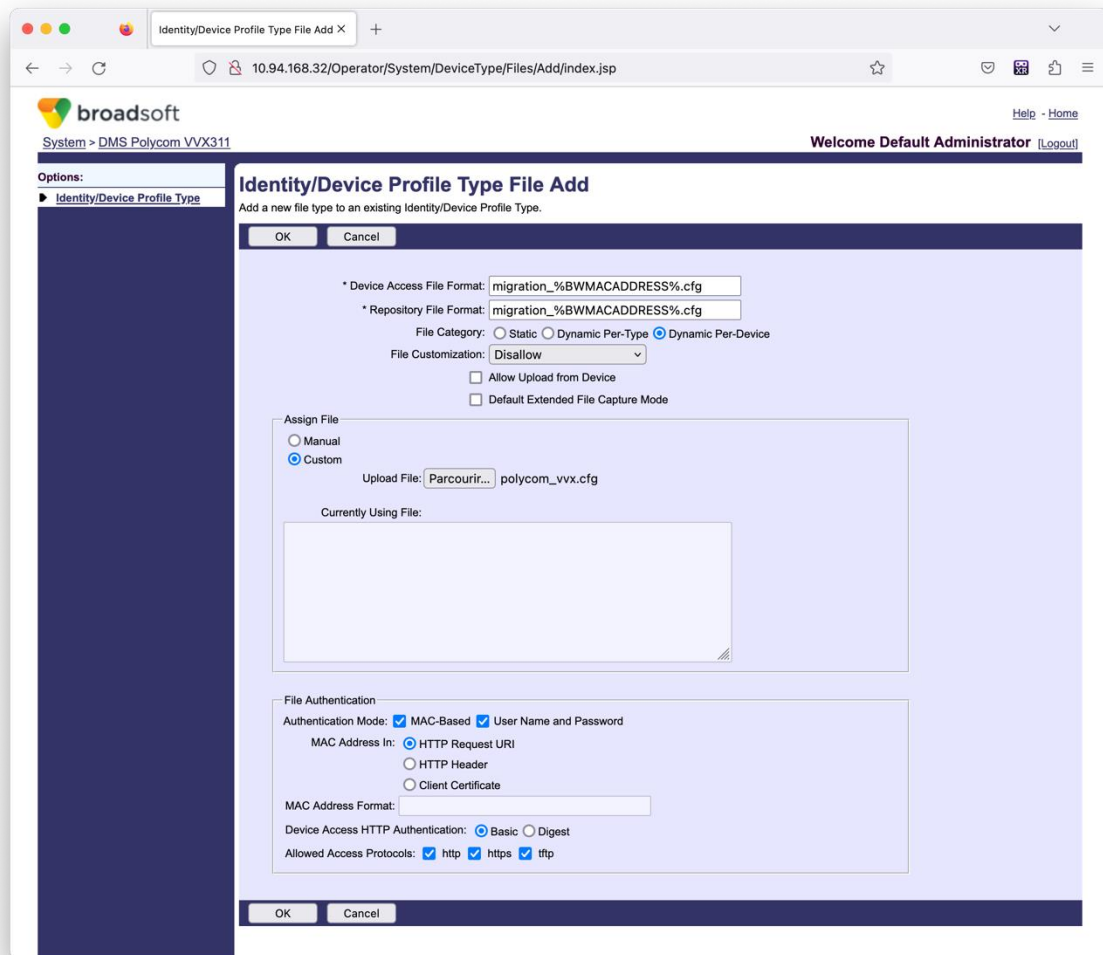
<sup>3</sup> <https://plcm.sipflash.com> за региона на САЩ, други региони имат различни URL адреси.

---

<sup>2</sup> Действието на ниво група или устройство зависи от конфигурацията на параметър deviceLevelRebuild във файла device-move-tool/conf/partner.cfg.

<sup>3</sup> <https://plcm.sipflash.com> за региона на САЩ, други региони имат различни URL адреси.

## Инструменти за миграция за миграции на BroadWorks към едро RTM



Фигура 14: Идентичност/ Тип профил на устройството Добавяне на файл

**Забележка:** Полето "MAC адрес в:", използвайте същите стойности като другите файлове в шаблона на Polycom. (На фигура 14 използвайте URI на HTTP заявка, но това може да не е подходящо за партньора Cisco Сървър за приложения на BroadWorks внедряване).

### Инструкции за бягане

Има два метода за извикване на DMT, първият е да се извиква чрез един клиент наведнъж а другият е да преминава през множество клиенти едновременно.

Инструментът за преместване на устройство се изпълнява от вторичния сървър за приложения на Cisco BroadWorks в директорията с инструменти за преместване на устройство:

*For device move single customer:*

**Ръководство за решение за RTM на едро**



## Инструменти за миграция за миграции на BroadWorks към едро RTM

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

```
./devicemove.sh -input=/tmp/customername.json
```

For device move multiple customers:

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

```
ls -l /tmp/directoryofcustomers/
```

```
customer1.json
```

```
customer2.json
```

```
customer3.json
```

Additionally, the device move tool supports migrate single/specific phone(s) from 1.35.0 release.

Use the command below:

```
./devicemove.sh -integration -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -  
macaddress=4CBC4883A6F8,48256741CBE9
```

### Терминални регистрационни файлове

Следват регистрационните файлове в терминала при успешно стартиране на инструмента за преместване на устройство за миграция на устройство:

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Device Tool Started...

Valid Devices for migration :

```
-----  
| Device Type |      Mac |           Version |           Email |  
-----  
| DMS Cisco 7861 | CC98914EAAAD7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914eaaad7_ |  
amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com |  
| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_ |  
amareswaranvel+lucasliver@gmail.com |  
| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_ |  
amareswaranvel+owenalex@gmail.com |  
-----
```

Do you want to migrate all these devices? ([Y]es or [N]o)

yes

Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC

Rebuild Device Process Started

Rebuild Device Process Completed Successfully

Reboot Process Started

## Инструменти за миграция за миграции на BroadWorks към едро RTM

Reboot Process Completed Successfully

Modifying profiles for Business Communicator under group collabmigrationtestGRP\_engg

Activate webex phone numbers process started for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c

Activate webex phone numbers process completed for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c

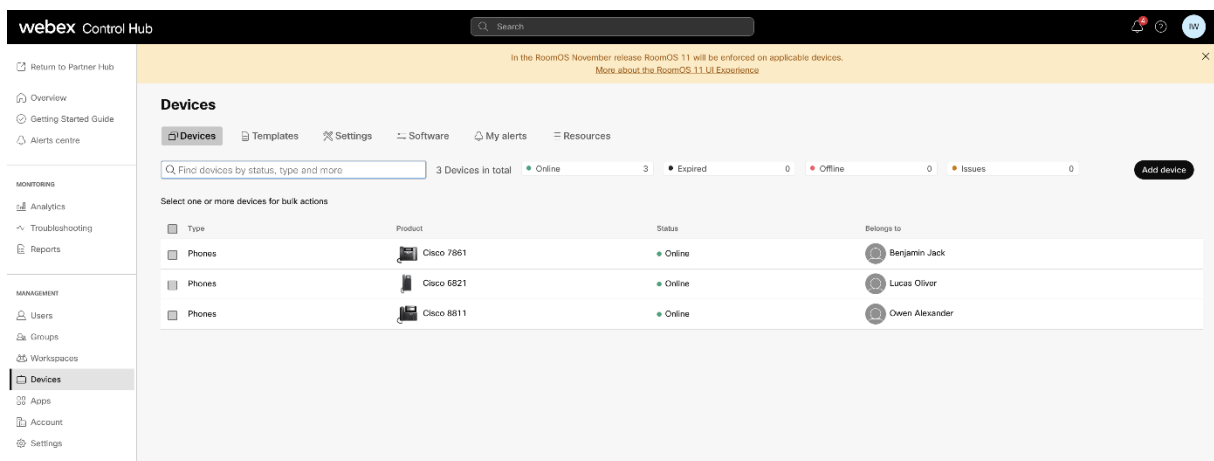
Deactivate broadworks phone numbers process started for groupId : collabmigrationtestGRP\_engg

Deactivate broadworks phone numbers process completed for groupId : collabmigrationtestGRP\_engg

Device Migration Completed

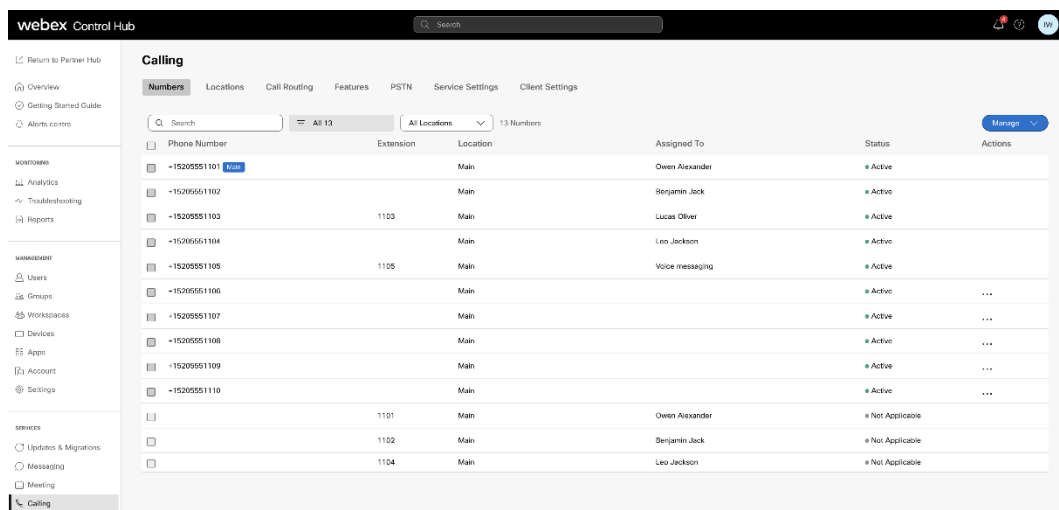
### Изход на инструмента за движение на устройството

След миграцията на устройството устройствата са влезли онлайн и са готови за извършване/получаване на повиквания. Вижте фигура 15, за да видите пример за състоянието на устройството:



Фигура 15 : Състояние на устройството

След миграцията на устройството номерата са станали активни. Вижте фигура 16, за да видите пример за активни числа:



Фигура 16: Активни числа

## Възстановяване на миграцията

Операцията по връщане трябва да се изпълнява за едно предприятие в даден момент.

Забележка: Инструментът за преместване на устройство не деактивира номерата в Обажданията на едро поради технически ограничения по време на операцията за връщане.

### Възстановяване на миграцията – BroadCloud Carrier

Процесът на възстановяване за партньорите на BroadCloud е както следва:

1. Отворете билет с Cisco TAC, за да поискате връщане на устройството
2. Стартирайте Device Move Tool в режим на връщане:
  - a. Телефонните номера ще бъдат отменени от Webex Calling, оставяйки потребителите и услугите само с разширения.
  - b. Имейл адресите в Webex Calling ще бъдат върнати към временни имейл адреси.
  - c. Телефоните ще бъдат изтрети от Webex Calling
  - d. Телефонните номера, имейл адресите, използвани като alternatedIds, и телефоните ще бъдат пресъздадени в BroadCloud
  - e. Телефоните ще бъдат рестартирани
3. Администраторите на партньори трябва да преместят PSTN телефонните номера обратно към BroadCloud Carrier.

### Възстановяване на миграцията – Cisco BroadWorks и Webex за BroadWorks

Процесът на връщане за Cisco BroadWorks и Webex за BroadWorks е както следва:

1. Отворете билет с Cisco TAC, за да поискате връщане на устройството
2. Стартирайте инструмента за преместване на устройства в режим на връщане на вторичния сървър на приложения на BroadWorks, за да върнете миграциите на устройства.

Това ще зададе DMS URL обратно към DMS URL на доставчик на услуги на услуги за профилите на устройства в Cisco BroadWorks и повторно активиране на телефонни номера.

3. Екипът за Webex Calling задава DMS URL обратно към DMS URL на доставчик на услуги на услуги в профилите на устройства в Webex Calling.
4. Администраторите на партньори трябва да деактивират или изтрият телефонните номера в Webex Calling през портала Control Hub.

- Администраторите на партньори трябва да преместят PSTN телефонните номера обратно в Cisco BroadWorks.

## Инструкции за стартиране на инструмента за преместване на устройство в режим на връщане

Следвайте стъпките по-долу, за да стартирате Device Move Tool в режим на връщане:

Изпълнете командата по-долу във вторичния Cisco Сървър за приложения на BroadWorks в директорията с инструменти за преместване на устройство:

### Възстановяване на профили

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertProfiles
```

### Възстановяване на числа

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertNumbers
```

## Терминални регистрационни файлове

Ще получим следните регистрационни файлове в терминала при успешно стартиране на инструмента за преместване на устройството за операция за връщане:

### Възстановяване на профили

*Tool Name: Device Move Tool*

*Version: 1.15.0*

*Device Tool Started for Revert Process...*

*Devices that can be moved back from Webex Calling to BroadWorks:*

```
-----  
| Device Type | Mac | Version | Email |  
-----
```

```
| DMS Cisco 7861 | CC98914EAAD7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914eaad7_ | amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com |
```

```
| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_ | amareswaranvel+lucasliver@gmail.com |
```

```
| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_ | amareswaranvel+owenalex@gmail.com |  
-----
```

*Do you want to move back these devices from Webex Calling to BroadWorks? (Yes, Y, No, N):*

*yes*

*Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC*

*Rebuild Device Process Started*

*Rebuild Device Process Completed Successfully*

## Инструменти за миграция за миграции на BroadWorks към едро RTM

*Reboot Process Started*

*Reboot Process Completed Successfully*

*Device Migration Completed for Deprovision Process*

### Възстановяване на числа

*Tool Name: Device Move Tool*

*Version: 1.15.0*

*Do you want to continue reverting numbers to Broadworks ? ([Y]es or [N]o):*

Y

*[+15205551101, +15205551102, +15205551103, +15205551104, +15205551105, +15205551106, +15205551107, +15205551108, +15205551109, +15205551110]*

*Starting revert*

*Activate broadworks phone numbers process started for groupId : collabmigrationtestGRP\_engg*

*Activate broadworks phone numbers process completed for groupId : collabmigrationtestGRP\_engg*

*Device Migration Revert process Completed Successfully*

## Приложение

### Часови зони

САЩ: "часови

зони":["Америка/Адак","Америка/Анкъридж","Америка/Чикаго","Америка/Денвър","Америка/Лос\_Анджелес","Америка/Ню\_Йорк","Америка/Финикс","Тихоокеански/Хонолулу"]

Канада: "часови

зони":["America/Dawson\_Creek","America/Edmonton","America/Halifax","America/Montreal","America/Regina","America/St\_Johns","America/Vancouver","America/ Уинипег"]

Австралия: "часови

зони":["Австралия/Аделаида","Австралия/Брисбейн","Австралия/Broken\_Hill","Австралия/Дарвин","Австралия/Хобарт","Австралия/Лорд\_Хау","Австралия/Пърт","Австралия Сидни"]

Франция: "часови зони":["Европа/Париж"]

Португалия: "часови зони":["Атлантически/Азорски острови","Европа/Лисабон"]}

Обединеното кралство: "часови зони":["Европа/Лондон"]

Италия: "часови зони":["Европа/Рим"]